

La direzione della Ferrau Srl, mediante il manuale della qualità aziendale e la documentazione complementare in esso citata quali procedure, modulistica ecc., ha stabilito e documentato la propria **politica della qualità**, con la volontà di soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate attraverso l'offerta di **prodotti** che:

- soddisfino esigenze di impiego ben definite;
- rispondano alle specifiche e/o alle prescrizioni dei Clienti;
- tengano conto di normative, unificazioni, leggi e regolamenti vigenti;
- siano resi disponibili a prezzi competitivi;

Uguale attenzione verrà riposta nel fornire un **servizio sempre più efficace, efficiente** in ottica di gestione del rischio in modo da assicurare:

- tempestività nelle risposte e nell'assistenza in fase commerciale
- rispetto dei tempi di consegna
- attenzione alle specifiche esigenze tecniche del cliente
- adeguata collaborazione con i fornitori, che punti al miglioramento della qualità del prodotto e dei servizi acquistati
- attenzione alle esigenze logistiche dei clienti
- il rispetto di tutta la legislazione, internazionale, nazionale, locale inerente i prodotti ed i servizi erogati, nonché di tutte le prescrizioni sottoscritte dall'azienda in termini di sicurezza, ergonomia e benessere lavorativo al fine di garantire il miglioramento continuo delle condizioni dei lavoratori.

La direzione della Ferrau Spa ha deciso di porre, come **obiettivi aziendali**, gli aspetti sopra citati, mediante l'attuazione di un Sistema della Qualità Aziendale SQA da considerarsi a tutti gli effetti come elemento integrativo dell'intera organizzazione dell'azienda e come strumento per realizzare un miglioramento continuo dell'azienda in tutti i suoi aspetti.

Tale sistema è basato sulla norma internazionale

**UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità, Requisiti.**

Il manuale della qualità aziendale e la documentazione in esso richiamata sono stati redatti nel rispetto delle normative sopra citate, tenendo conto delle migliori abitudini operative consolidate negli anni di esperienza maturati dalle maestranze aziendali, che hanno contribuito alla sua stesura.

**La Direzione mette il proprio impegno e le risorse necessarie affinché la presente Politica venga attuata, in primo luogo attraverso la formazione e il coinvolgimento del personale della Ferrau Srl.**

**E' pertanto necessario che l'intero sistema della qualità sia compreso, messo in atto e sostenuto da tutto il personale.**

I prodotti a cui la Ferrau Srl applica il Sistema Qualità Aziendale consistono principalmente in:

- 1 *Profili e nastri ricavati dalla spianatura e taglio longitudinale di coils laminati a caldo neri, decapati e zincati;*
- 2 *Profili pressopiegati;*

Tutte le attività relative alle forniture dei suddetti prodotti sono soggette alle regole, alle procedure ed ai controlli descritti dal presente manuale o da questo derivanti.

*Colle Umberto 31/01/2022*

La Direzione